



## Manutenção de Sensor FS 4.000

---

### Problemas no reconhecimento de Impressões Digitais

Se o sensor esta tendo dificuldades em adquirir uma imagem de sua impressão digital leia abaixo :

A janela do sensor talvez precise ser limpa, como descrito em “Limpando o Sensor”

Você pode não estar tocando o sensor corretamente. Modo correto para o sensor adquirir uma boa imagem da sua impressão digital ; você deve pousar o Centro (Miolo de sua impressão digital) – **Não a PONTA** – no centro da janela oval e precisar gentilmente com um pouco de pressão.

Você **NÃO** deve **ROLAR** seu dedo ou escorregar. Pressionar com muita força distorce sua impressão digital. Uma pressão muito suave não irá expor uma área grande o suficiente de sua impressão digital para identificação.

Você também deve manter o dedo no sensor até que você veja a luz do sensor piscar, isto pode demorar mais para dedos secos, depois retire seu dedo. Embora você possa utilizar qualquer dedo com o sensor, seus dedos indicadores das duas mãos trabalham melhor.

Se o sensor está capturando imagens de suas impressões digitais (como indicado quando o sensor pisca) e você já tentou todas as sugestões acima e o resultado ainda apresenta erros , você poderá precisar recadastrar sua impressão digital.

### Problemas com o sensor

Existem algumas questões a saber sobre o sensor

Se você ativou a função POWER SAVER de seu PC – más uma terceira parte componente não suporta isto – O PC não irá para o modulo dormir más o sensor irá. Para reativar o sensor , desconecte o sensor do conector da porta USB e depois o conecte novamente.

Se o sensor não ascender quando você plugar ele novamente , tente desconectar e conectar novamente. Também , tenha certeza de que o sensor esta conectado a uma porta USB auto-alimentada.

### Limpando o Sensor

Dependendo da quantidade de uso , a janela do sensor ira precisar ser limpa periodicamente.

Para limpa-la, aplique a parte colante (Adesiva) de uma fita DUREX na janela e depois retire a mesma [suavemente para não arrancar a película de silicone existente na janela.](#)

Fone: XX11-3826-5144 Fax : XX11-3661-8733

Home Page Brasil : [www.fingersec.com.br](http://www.fingersec.com.br) Home Page EUA : [www.fingersec.com](http://www.fingersec.com)

Email : [info@fingersec.com.br](mailto:info@fingersec.com.br)



Sob um uso muito intenso , a janela de alguns sensores poderá se tornar embaçada devido ao Sal da transpiração. Neste caso, gentilmente limpe a janela do sensor com um pano **(NUNCA PAPEL)** umedecido suavemente com limpador de vidro baseado em Amônia.

#### Avisos de manutenção para Sensor

Existem varias coisas que você **NUNCA** deve fazer quando estiver usando ou limpando o sensor:

**Nunca ponha o limpa vidros direto na janela do sensor.**

**Nunca use limpadores baseados em Álcool.**

**Nunca submergir o sensor em líquidos.**

**Nunca esfregue a janela do sensor com material abrasivo, incluindo papel.**

**Nunca pressione a janela do sensor com sua unha ou outros itens como canetas e pontas que podem cortar ou arranhar a janela e sua camada de silicone.**

Fone: XX11-3826-5144 Fax : XX11-3661-8733

Home Page Brasil : [www.fingersec.com.br](http://www.fingersec.com.br) Home Page EUA : [www.fingersec.com](http://www.fingersec.com)

Email : [info@fingersec.com.br](mailto:info@fingersec.com.br)